

MEDIATIONS-AUSBILDUNG

19.09.2025 – 29.05.2026 IN BERLIN

INHALTE UND ZIELE

Mit Mediation erlernst du eine wirksame Methode, um Konflikte im beruflichen und privaten Umfeld nachhaltig zu bearbeiten. Unsere berufsbegleitende Ausbildung mit 200 Stunden entspricht den Anforderungen des Mediationsgesetzes, um den Titel zertifizierte:r Mediator:in führen zu dürfen.

In allen Modulen der Ausbildung vermitteln wir fundiertes Erfahrungswissen und begleiten unsere Teilnehmer:innen beim Üben und praktischem Ausprobieren des Gelernten. In lockerer Lernatmosphäre entwickelst du eine professionelle Haltung für die Gesprächsführung in Konfliktsituationen.

Nach Beendigung der Ausbildung hast du eine Vielfalt von Kompetenzen erlernt, die dich dazu befähigen

- Konflikte innerhalb von Organisationen zwischen Mitarbeiter:innen als auch hierarchieübergreifend zu klären
- Mediationen im privaten Kontext (Partnerschaft, Familie, Freundschaften) durchzuführen
- Konflikte in Vereinen und Interessensgruppen zu klären
- Teammediationen durchzuführen
- Einzelne Personen mit Konfliktcoaching zu begleiten

FAKTEN

- Acht Wochenenden und eine Intensivwoche
- Berufsbegleitend mit Anerkennung für Bildungsurlaub (Berlin/Brandenburg), weitere Bundesländer auf Anfrage
- 200 Stunden Mediationsausbildung
- Ausbildung nach den Standards des Bundesverbandes Mediation
- Die Ausbildung entspricht den Vorgaben des Mediationsgesetzes
- Alle Module werden durch zwei Trainer:innen begleitet
- Zusätzliche Gastreferent:innen geben einen breiten fachlichen Überblick
- In Kleingruppen zwischen den Modulen selbstständig üben (20 Std.)
- Begleitung bei den ersten eigenen Fällen
- Kostenfreie Teilnahme an fünf Supervisionen nach der Ausbildung
- Alle Inhalte, Fotoprotokolle und weiterführende Literatur online und über die Ausbildung hinaus verfügbar

TRAINER:INNEN



Michael Cramer
Mediator und Ausbilder
BM®, Supervisor und
Coach DGSv



Christine Pütz
M.A. Politikwissenschaft/
Romanistik, zertifizierte
Mediatorin

ANMELDUNG UND INFOS

Einfach über den QR Code unser Anmeldeformular nutzen. Nach deiner Anmeldung und einem Informationsgespräch senden wir dir einen Vertrag über die Ausbildung zu. Dein Platz reservieren wir fest für dich nachdem wir deinen unterschriebenen Vertrag erhalten haben.



Ca. 2 Monate vor Beginn senden wir dir eine Rechnung zu, kurz vor Beginn erhältst du eine Mail mit allen Infos zum 1. Modul.

klären & lösen

Gubener Straße 35 II, 10243 Berlin
030. 84 31 32 29

info@klaeren-und-loesen.de
www.klaeren-und-loesen.de

KLÄREN & LÖSEN

Seit 2005 arbeiten wir als multiprofessionelles Team zusammen als Mediator:innen, Supervisor:innen, Coaches und Berater:innen. Wir unterstützen mit unserer Arbeit sowohl Privatpersonen als auch Unternehmen und Organisationen in Konfliktsituationen als auch Veränderungsprozessen.

Als Ausbildungsinstitut bieten wir seit 2009 Mediationsausbildungen und Fortbildungen für Mediator:innen und Berater:innen in Berlin, Köln und bundesweit an. In all den Jahren haben mehr als 500 Menschen an unseren Ausbildungen teilgenommen.

Was uns verbindet ist das Arbeiten mit Kopf und Herz. Und das egal ob wir Konflikte klären, coachen oder eine Ausbildung oder einen Workshop machen.

KOSTEN & LEISTUNGEN

Gesamtkosten der Ausbildung 3.850,00 Euro.

Im Preis enthalten sind:

- Übernachtung und Verpflegung im Seminarhaus während der Intensivwoche (außerhalb von Berlin)
- umfangreiches Seminar material
- fünf Teilnahmen an Supervisionen für Mediator:innen
- Zugang zum Online-Bereich auch nach der Ausbildung
- individuelle Begleitung und Beratung bei den ersten eigenen Mediationsfällen
- getrennte Rechnungen für Teilnehmer:in und Arbeitgeber möglich (falls gewünscht)
- Ratenzahlung möglich

VERANSTALTUNGSORTE

klären & lösen, Gubener Str. 35 II, 10243 Berlin (Modul 1 - 8)
Mühlenhof Letschin, Wilhelmsauer Dorfstraße 24, 15324 Letschin
(Intensivwoche)

BERATUNG?

Sende uns gern eine Mail oder ruf uns an. Und wir vereinbaren gern auch einen Termin für ein individuelles Vorgespräch.

DATEN & INHALTE

1. Wochenende (19.09. – 21.09.2025)
Phasen der Mediation / Rolle und Haltung in der Mediation

2. Wochenende (17.10. – 19.10.2025)
Konflikttheorie / Kommunikationstechniken in der Mediation

3. Wochenende (14.11. – 16.11.2025)
Vertiefung 1. Phase / Mediation in Organisationen

4. Wochenende (12.12. – 14.12.2025)
Vertiefung 2. Phase / Gewaltfreie Kommunikation und Mediation

5. Wochenende (16.01. – 18.01.2026)
Vertiefung 3. Phase / Familienmediation

Ausbildungswoche (23.02. – 27.02.2026)
Vertiefung 4. und 5. Phase / Mein Weg in die Mediation / Vertiefung systemische Gesprächstechniken / Üben mit Videofeedback

6. Wochenende (20.03. – 22.03.2026)
Verhandeln nach dem Harvard-Konzept / Interkulturelle Aspekte der Mediation

7. Wochenende (24.04– 26.04.2026)
Mediation mit Gruppen und Teams

8. Wochenende (29.05. – 31.05.2026)
Klärung offener Fragen / Auswertung und Reflexion der Ausbildung

Fünf Online-Module – zwei zu Rechtsfragen und drei zu Online-Mediation – ergänzen die Ausbildung.