

KONFLIKTCOACHING

24. – 25.03.2025 IN BERLIN

SEMINAR FÜR MEDIATOR:INNEN, BERATER:INNEN UND FÜHRUNGSKRÄFTE IN BERLIN

INHALTE UND ZIELE

Konfliktcoaching findet in einem 1:1-Setting statt. Es bietet sich dann an, wenn nicht alle Konfliktbeteiligten zu einer Mediation bereit sind oder sich eine Konfliktpartei Klarheit über ihren Umgang mit einer Konfliktsituation verschaffen möchte. Typische Anlässe sind:

- Unterstützung in einer akuten Konfliktsituation
- Vorbereitung eines bevorstehenden schwierigen Gesprächsstermins
- Reflexion der eigenen Konfliktmuster in wiederkehrenden Konfliktkonstellationen
- Begleitung einer Führungskraft bei der Klärung eines Konflikts im Team

In der zweitägigen Fortbildung werden wir das Rollenverständnis als Konfliktcoach vertiefen, den Methodenkoffer mit den wichtigsten Werkzeugen und Modellen für Konfliktcoaching auffüllen und diese in Kleingruppen und Rollenspielen anwenden.

DIE THEMEN IM ÜBERBLICK:

- Rollenklärung
- Abgrenzung zum therapeutischen Arbeiten
- Konfliktgespräche vorbereiten und führen
- Unterschiedliche Perspektiven der nicht anwesenden Konfliktbeteiligten beleuchten
- Individuelle Konflikt- und Kommunikationsmuster reflektieren und verstehen
- Konfliktkultur erkennen und einbeziehen (Organisation, Familie)
- Rollen und Funktionen der Konfliktbeteiligten berücksichtigen
- Lösungsorientierte Methoden, um Handlungsoptionen zu erarbeiten

FAKTEN

- Für die Zertifizierung nach MedG und Lizenzierung für BM geeignet
- Bildungsurlaub je nach Bundesland möglich
- Maximal 12 Teilnehmer:innen
- Seminarzeiten: 9.30 – 17.30 Uhr
- Teilnahmebescheinigung über 14 Zeitstunden
- 380 Euro (inkl. MwSt.)

TRAINER



Michael Cramer
Mediator und Ausbilder
BM®, Supervisor und
Coach DGSv



Christine Pütz
M.A. Politikwissenschaft/
Romanistik, zertifizierte
Mediatorin

ANMELDUNG UND INFOS



Nutzen Sie einfach unser Anmeldeformular. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns eine Anmeldebestätigung. Ca. 4-6 Wochen vor Beginn senden wir

Ihnen eine Rechnung mit weiteren Infos zum Seminarablauf zu.

klären & lösen

Gubener Straße 35 II, 10243 Berlin
030. 84 31 32 29

info@klaeren-und-loesen.de
www.klaeren-und-loesen.de