

EINFÜHRUNG IN DIE MEDIATION

12.11 – 13.11.2025

WEBINAR FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE, BERATER:INNEN UND INTERESSIERTE ALLER BERUFSGRUPPEN

INHALTE UND ZIELE

Konflikte konstruktiv lösen zu können ist zu einer Schlüsselqualifikation in allen Berufsbereichen geworden. Sie kann in Konflikten mit Kunden, Kolleg:innen oder Vorgesetzten helfen. Mediation ist eine Möglichkeit, Konflikte auf eine Art zu lösen, die keine Verlierer zurücklässt. Und sie bewirkt noch mehr: Eine Klärung durch Mediation verbessert die Kommunikation und stärkt die Kompetenz der Beteiligten, auch in Zukunft mögliche Differenzen gütlich lösen zu können.

In diesem Seminar bekommst du einen Überblick über praxisnahe Methoden und Modelle, um in schwierigen Gesprächen zwischen zwei oder mehr Parteien zu vermitteln. All das passiert in einem abwechslungsreichen und interaktiven Mix aus Input, Austausch und Ausprobieren in kleinen Gruppen.

DIE THEMEN IM ÜBERBLICK:

- Ziele der Mediation
- Unterschiedliche Konflikte und deren Ursachen
- Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens
- Die fünf Phasen der Mediation
- Grundlegende Techniken der Mediation
- Anwendungsfelder der Mediation

FAKTEN

- Bildungsurlaub je nach Bundesland möglich
- Maximal 12 Teilnehmer:innen
- Seminarzeiten: 9.30 – 17.00 Uhr
- Teilnahmebescheinigung über 14 Zeitstunden
- Umfangreiche Unterlagen
- Wechsel aus Input, Einzel- und Kleingruppenarbeit, Rollenspielen
- 380 Euro (inkl. MwSt.)

TRAINERIN



Carolin Pierau-Guerrero

M.A., Mediatorin und Ausbilderin BM®, Systemische Organisationsberaterin begleitet seit vielen Jahren Organisations-

und Privatpersonen in Konflikt- und Veränderungsprozessen.

ANMELDUNG UND INFOS



Einfach über den QR Code unser Anmeldeformular nutzen. Nach deiner Anmeldung erhältst du von uns eine Bestätigung per Mail.

Ca. 2 Monate vor Beginn des Seminars senden wir dir eine Rechnung und alle Infos zum Seminar zu.

klären & lösen

Gubener Straße 35 II, 10243 Berlin
030. 84 31 32 29

info@klaeren-und-loesen.de
www.klaeren-und-loesen.de