

## BERATEN IN ORGANISATIONEN

LIVE-WEBINAR FÜR MEDIATOR:INNEN, BERATER:INNEN  
UND FÜHRUNGSKRÄFTE AB 11.11.2025

### INHALTE UND ZIELE

Seit 2005 beraten wir in Unternehmen und Organisationen, als Mediator:innen, Coaches, Supervisor:innen und Organisationsberater:innen. In dieser Zeit haben wir einen integrierten Ansatz entwickelt, in dem wir mit verschiedenen Beratungsformaten unterschiedliche Teile des Systems bearbeiten.

In dieser modularen Reihe, möchten wir unser Wissen teilen. Ausgehend von einer grundlegenden Beratungsstruktur, wie sie unter anderem die Mediation bereitstellt, stellen wir andere Beratungssettings vor und öffnen unseren Methodenkoffer für gelingende Beratung.

### AUFBAU UND INHALTE

#### Auftakttag

Zur Einleitung der Fortbildungsreihe arbeiten wir an den Grundlagen der Beratung in Organisationen, insbesondere in Hinblick auf Anlässe für Beratung, die Struktur von Veränderungsprozessen und an der Klärung der eigenen Rolle als Berater:in.

#### 1. Modul: Einführung in die Mediation

Mediation klärt Beziehungen, egal ob in einem professionellen oder privaten Kontext. Konflikte werden so konstruktiv und zukunftsgerichtet gelöst.

#### 2. Modul: Einzelne in Veränderungsprozessen begleiten – Coaching

Coaching begleitet Veränderungs- und Klärungsprozesse bei Einzelnen. In der Arbeit in Organisationen erleben wir häufig, dass Einzelne Bedarf haben, Themen für sich zu klären, wie z.B. ihre Rolle(n), persönliche Zukunftsperspektiven (weiter) zu entwickeln oder eigene Handlungsoptionen in Konflikten zu klären

#### 3. Modul: Reflexionsprozesse anleiten – Supervision

Um die Qualität und die Zufriedenheit mit der Arbeit zu erhalten und zu verbessern, bedarf es der Reflexion des gemeinsamen Tuns. Hierfür müssen Dinge ins Denken gebracht werden, weg von vorschnellen Lösungen hin zu einer Verlangsamung, die ein kritisch-konstruktives Nachdenken ermöglichen, um so schneller zum Ziel zu kommen. .

### TRAINER:INNEN



#### Michael Cramer

Mediator und Ausbilder  
BM®, Supervisor und  
Coach DGSv



#### Carolin Pierau-Guerrero

Mediatorin und Ausbilderin  
BM®, Systemische  
Organisationsberaterin

### ANMELDUNG UND INFOS



Einfach über den QR Code unser Anmeldeformular nutzen. Für Infos stehen wir dir jederzeit zur Verfügung.

Ca. 2 Monate vor Beginn senden wir dir eine Rechnung zu und Infos zum Auftakttag inkl. Zoom-Link.

## 4. Modul: Das Ganze in den Blick nehmen – Organisationsentwicklung

An diesen Tagen schauen wir auf die Handlungsfelder der Organisationsentwicklung und stellen Ihnen ausgehend von den Bedarfen an Veränderung Möglichkeiten der Bearbeitung vor. Also: Wie kann man als interne oder externe Berater:in in einer Organisation alle so mitnehmen, dass Veränderung in einem strukturierten Prozess gelingen kann.

### Abschlussstag:

Dieser Tag beschließt die Fortbildungsreihe. Hier wollen wir vor allem in die Reflexion der bislang gemachten Erfahrungen gehen und an dem eigenen Profil als Berater:in arbeiten. Zudem wird es Platz geben für Fragen, die im Verlauf der Module aufgetaucht sind.

## KLÄREN & LÖSEN

Seit 2005 arbeiten wir als multiprofessionelles Team zusammen als Mediator:innen, Supervisor:innen, Coaches und Berater:innen. Wir unterstützen mit unserer Arbeit sowohl Privatpersonen als auch Unternehmen und Organisationen in Konfliktsituationen als auch Veränderungsprozessen.

Als Ausbildungsinstitut bieten wir seit 2009 Mediationsausbildungen und Fortbildungen für Mediator:innen und Berater:innen in Berlin, Köln und bundesweit an. In all den Jahren haben mehr als 500 Menschen an unseren Ausbildungen teilgenommen.

Was uns verbindet ist das Arbeiten mit Kopf und Herz. Und das egal ob wir Konflikte klären, coachen oder eine Ausbildung oder einen Workshop machen.

## FAKTEN

- Modulare Weiterbildung für alle, die ihre Beratungskompetenz erweitern möchten
- Vier Module als Live-Webinare, einzeln oder zusammen buchbar
- Interaktiv mit viel Raum zum Ausprobieren und Austauschen
- Umfangreiches Seminar material, auch online verfügbar
- Bildungsurlaub je nach Bundesland möglich
- Maximal 12 Teilnehmer:innen
- Bei Besuch des Auftakt- und Abschlussstages und mind. drei weiterer Module erhalten Sie das Zertifikat „Beraten in Organisationen“
- Gesamtkosten 1.920,00 Euro, den Preis der einzelnen Module entnehmen Sie bitte unserer Homepage
- Ratenzahlung möglich

## BERTATUNG?

Sende uns gern eine Mail oder ruf uns an, wir beraten dich gern.

## DATEN & INHALTE

### Auftakttag (11.11.2025)

Grundlagen von Beratungsprozessen und hilfreiche Modelle, um diese zu reflektieren

### 1. Modul - Mediation (12. – 13.11.2025)

Mediation um Arbeitsbeziehungen zu reflektieren / Struktur und Techniken der Mediation

### 2. Modul - Coaching (1. – 3.12.2025)

Coaching begleitet Veränderungs- und Klärungsprozesse bei Einzelnen / Themen: Rolle als Führungskraft / berufliche Perspektiven der Kunden entwickeln / Unterstützung von Einzelnen bei der Konfliktklärung

### 3. Modul - Supervision (26. – 28.01.2026)

Qualität und Zufriedenheit mit der Arbeit erhalten und verbessern / Methoden für die Supervision / Reflexionsprozesses mit Teams gestalten / Balance zwischen Fachberatung und Reflexion halten

### 4. Modul - Organisationsentwicklung (2. - 3.03.2026)

Veränderungsprozesse auf der strukturellen Ebene begleiten / Das Zusammenspiel der einzelnen Teile der Organisation im Blick behalten

### Abschlussstag (4.03.2026)

Das eigene Profil als Berater:in schärfen / Reflexion gemachter Erfahrungen

klären & lösen

Gubener Straße 35 II, 10243 Berlin  
030. 84 31 32 29

info@klaeren-und-loesen.de  
www.klaeren-und-loesen.de